Déclaration de politique environnementale et de qualité

SBE

SBE (HQ)
Slachthuisstraat 71, 9100 Sint-Niklaas (BE)

+32 3 777 95 19
info@sbe-engineering.be
www.sbe-engineering.com

TABLE OF CONTENTS

1 Introduction 3

2 Politique de qualité 4

3 Politique environnementale 5

4 Déclaration de politique environnementale et de qualité 6

CONFIDENTIALITY: Public (unrestricted)

1 Introduction

En tant que société d'ingénierie, SBE entend fournir à ses clients une expertise alliant durabilité et qualité dans cinq domaines différents : génie hydraulique, génie civil & infrastructure, urbanisme & conception, industrie & bâtiments et électromécanique.

De la sorte, nous aspirons à exploiter notre expertise pour fournir, par le biais d'une approche intégrée, des solutions à des questions architecturales qui apportent une contribution positive à une meilleure mobilité, aux transports, à la résilience climatique et au développement industriel.

SBE souhaite poursuivre sa croissance, tant au Benelux qu'au-delà, et élargir son expertise dans les domaines d'études actuels en intégrant des domaines d'études complémentaires dans ses services. SBE nourrit l'ambition de renforcer ainsi son image d'acteur de niche renommé dans les domaines du génie civil et du génie hydraulique.

Dans le même temps, SBE accorde en interne toute l'attention voulue à la qualité et à la durabilité en s'efforçant de satisfaire ses clients grâce à des services et des solutions sûrs et fiables. Un Système de gestion intégrée (IMS) conforme aux normes ISO 9001 et ISO 14001 et à l'Échelle de performance CO2 garantit le respect des exigences des clients et la conformité aux prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

L'IMS est régulièrement revu et révisé pour s'assurer qu'il s'inscrit bien dans l'alignement de la vision et de l'orientation de la direction et pour soutenir l'amélioration continue des performances dans l'ensemble de notre organisation.

L'IMS se concentre principalement sur les aspects suivants :

- Garantir que les exigences des clients et les prescriptions légales, réglementaires et normatives en vigueur sont identifiées, comprises et dûment respectées.
- Identifier les risques et opportunités qui peuvent affecter la conformité de nos services et solutions.
- Déterminer, saisir et entretenir les opportunités d'améliorer la satisfaction des clients.
- Améliorer les performances environnementales et fournir des solutions de conception durables.

CONFIDENTIALITY: Public (unrestricted)

2 Politique de qualité

Qualité et coopération : deux de nos trois valeurs clés qui sont extrêmement importantes dans notre secteur pour parvenir à des réalisations d'excellente qualité. En fait, nous nous engageons pleinement dans une démarche de qualité et de durabilité.

La qualité doit être l'un des principaux moteurs pour tous nos collaborateurs. En insistant résolument sur les compétences techniques de nos collaborateurs, nous voulons toujours les inciter à poursuivre leur développement dans une démarche constructive. Par l'attribution de responsabilités et l'acquisition d'informations essentielles au fonctionnement interne de SBE, nous voulons consolider des méthodes de travail uniformes et efficaces. En outre, nous fournissons à nos collaborateurs les outils et le soutien dont ils ont besoin, et notre objectif est d'être « un endroit où il fait bon travailler ». Notre slogan « experts at play » n'est évidemment pas une coïncidence !

Nous aspirons à la qualité, non seulement dans l'exécution de nos missions, mais aussi dans nos relations avec d'autres parties prenantes. Pour ce faire, nos conceptions sont le fruit d'une collaboration. Notre implication envers nos clients et leurs projets est essentielle à cet effet. Nous attachons par conséquent une grande importance à une communication transparente. Nous voulons nous tenir au fait des évolutions techniques et numériques dans notre secteur et intégrer ces éléments dans les solutions que nous concevons ensemble.

Nous fixons nos objectifs stratégiques par le biais de Plans d'action annuels, conformément au « Corporate Strategic Plan » de SBE. Ceux-ci sont ensuite traduits en KPI. Accessoirement, des initiatives peuvent être lancées pour améliorer la mise en œuvre de la stratégie.

Le suivi de nos objectifs est assuré en permanence par le coordinateur de la qualité et la direction. Les résultats obtenus sont discutés périodiquement au cours des réunions de qualité et les éventuelles mesures correctrices et réparatrices sont initiées à cette occasion.

CONFIDENTIALITY: Public (unrestricted)

3 Politique environnementale

En plus d'offrir des solutions de qualité, SBE insiste aussi beaucoup sur la durabilité. Nous prenons diverses mesures pour réduire notre propre empreinte opérationnelle, ainsi que l'impact environnemental de nos projets.

Pour ce dernier, notre groupe de travail interne sur la durabilité a mis au point l'outil SPIRIT (Sustainability Project Indicator to Reduce Impact). L'outil est lié à une bibliothèque de connaissances interne, qui peut être utilisée pour atteindre un niveau maximal de durabilité pour chaque projet. SPIRIT incarne l'état d'esprit en matière de durabilité que nous voulons transmettre à nos clients ainsi qu'en interne, à nos propres collaborateurs. De cette manière, nous voulons sensibiliser toutes les parties impliquées dans le processus de conception à l'impact du projet sur les personnes, la nature et l'environnement et les encourager à réfléchir à des solutions de conception plus durables.

Afin de rendre l'impact environnemental de nos conceptions très tangible et compréhensible, nous effectuons également des calculs de l'indicateur des coûts environnementaux. Le calcul de l'indicateur des coûts environnementaux permet d'opérer des choix réfléchis dès le début du processus de conception en termes de consommation de matériaux et d'émissions énergétiques, entre autres.

Une politique environnementale est également menée au sein de SBE conformément à la norme ISO 14001 et à l'échelle de performance CO2 et vise à une amélioration continue de nos performances environnementales. Un facteur important est de répondre aux attentes des différentes parties prenantes conformément à la législation environnementale flamande, wallonne ou néerlandaise. En outre, nous contrôlons en permanence notre consommation d'eau, d'électricité et de gaz dans le siège de Saint-Nicolas. Cela nous permet d'identifier et de justifier les pics soudains.

SBE est consciente de l'impact environnemental significatif associé aux services et activités de l'entreprise. Sur la base des différents aspects environnementaux et des risques et opportunités associés, des objectifs concrets sont définis pour améliorer les performances environnementales de SBE. L'exécution d'une analyse environnementale annuelle détermine les processus opérationnels qui ont le plus d'impact sur l'environnement et permet d'intégrer des objectifs environnementaux dans l'ensemble des services et opérations de l'entreprise. Ces objectifs sont contrôlés par le Management System Officer - Environment & Sustainability.

CONFIDENTIALITY: Public (unrestricted)

4 Déclaration de politique environnementale et de qualité

SBE est consciente de la responsabilité qui lui incombe de fournir un service de qualité, en tenant compte des exigences spécifiques du client. La satisfaction du client est une priorité absolue et nous insistons sur l'amélioration continue de nos opérations quotidiennes.

En outre, SBE est consciente de sa responsabilité sociétale à l'égard de son environnement et de son impact potentiel sur l'environnement. La direction de SBE met tout en œuvre pour minimiser les risques que les activités de son entreprise peuvent générer et s'engage à protéger l'environnement et à prévenir la pollution de l'environnement. Sa politique environnementale vise à se conformer aux lois et réglementations belges et à veiller à une amélioration continue de ses performances environnementales.

Les collaborateurs se doivent d'être conscients des efforts de SBE en matière de durabilité, des aspects environnementaux significatifs et des impacts environnementaux réels ou potentiels correspondants associés à leur travail, et de leur contribution à l'efficacité du système de gestion environnementale, y compris à l'amélioration des performances environnementales.

SBE attend d'eux qu'ils coopèrent et contribuent à la mise en œuvre de tous les éléments de cette politique tout en veillant à ce que leur propre travail, dans la mesure du possible, soit effectué de manière à exclure tout risque pour eux-mêmes, pour les tiers ou pour l'environnement.

Tant les systèmes de qualité que les systèmes environnementaux font l'objet d'un contrôle continu par le biais d'audits internes fréquents et d'un audit externe annuel. De cette manière, des services de qualité, durables et améliorés en continu, sont garantis.

CONFIDENTIALITY: Public (unrestricted)